

**Contrat de prestation de livraison de repas à domicile
entre le CCAS et les personnes âgées ou handicapées à domicile
de Saint Etienne et des communes associées**

Entre

Le CCAS de la Ville de Saint Etienne, service Gériatrie à domicile, unité livraison de repas à domicile, représenté par M. Georges ZIEGLER , Vice Président, dûment habilité par délibération du Conseil d'Administration en date du 18/03/2015

d'une part

et

M. ou Mme demurant

.....
Ou son représentant légal, c'est-à-dire le tuteur ou curateur,

d'autre part,

Il est convenu ce qui suit,

Préambule :

L'unité livraison de repas à domicile du CCAS de la Ville de Saint Etienne, assure auprès des personnes âgées ou handicapées de la Ville de Saint Etienne et des communes associées, une prestation de fourniture et livraison de repas à domicile.

Cette prestation s'accompagne d'une veille active et éventuellement curative auprès des personnes âgées ou handicapées et a vocation à favoriser le maintien à domicile.

Article 1 : Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la définition des conditions générales de réalisation de la prestation au domicile de la personne âgée ou handicapée, permettant de personnaliser la prestation de service.

La personne âgée ou handicapée ou son représentant légal reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations nécessaires à la souscription des engagements qui suivent, et reconnaît s'engager en pleine connaissance de cause.

Article 2 : Conditions générale de la prestation

Le CCAS de la ville de SAINT-ETIENNE a confié à la société de restauration SORESET – RESTAURANT VERT qui a reçu l'agrément de la direction des Services Vétérinaires sous la marque de salubrité suivante FR 42-218-218 CE, la prestation des repas ainsi que la livraison au domicile de la personne âgée ou handicapée.

2.1 – Conditions d'inscription

Les conditions requises pour bénéficier de la livraison de repas à domicile sont les suivantes :

- Habiter Saint-Etienne ou les communes associées
- Etre âgés de + 60 ans
- Pour les personnes de – de 60 ans, être titulaires d'une carte d'invalidité avec un taux >80%
- Adultes en retour d'hospitalisation pour une durée maximum de 1 mois, sur justificatif médical
- Nombre minimum de repas servi par semaine : 3
- Période d'essai minimum de 5 jours.

2.2 - Livraison

La prestation de livraison de repas est assurée le matin du lundi au samedi.

Les livraisons interviennent au domicile des personnes âgées ou handicapées entre 8h30 et 12h30.

2.2 - Repas

Le repas livré est composé de la manière suivante :

Repas de midi :

- une entrée,
- un plat principal : viande **ou** poisson accompagné de légumes **ou** féculents,
- 1 produits laitier,
- dessert,

Repas du soir

- potage ,
- pâtisserie salée ou entrée protidique
- 1 produit laitier
- le pain, (sous sachet individuel)

Les repas sont conditionnés en barquettes individuelles thermofilmées à usage unique, résistantes pour le plat chaud à une remise en température dans un four micro-ondes.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, le repas doit être conservé au réfrigérateur et consommé le jour indiqué sur la barquette. Pour ces mêmes raisons le repas sera livré au domicile du bénéficiaire et ne peut, en aucun cas être déposé à l'extérieur.

Sur chaque barquette figure :

- la nature du plat,
- la date de fabrication,
- le jour de consommation prévue,
- la date limite de consommation,
- le régime,
- les conditions de conservation,
- les conditions de mise en température.

Pour des raisons de sécurité alimentaire et d'hygiène, les produits livrés ne doivent pas être congelés.

Les régimes : diabétiques, allégés en sel, sans porc, facile à manger, sans poisson, diabétiques sans porc, sont pris en charge et doivent être mentionnés au moment de l'inscription.

La personne âgée ou handicapée aura la possibilité si elle le souhaite de commander un plat principal de remplacement (délai de 48h).

La personne âgée ou handicapée aura la possibilité si elle le souhaite de commander un repas visiteur (tarif majoré)

2.3 – Prise de commandes et modalités d'annulation

Les menus de la semaine suivante seront distribués à la personne âgée ou handicapée par le livreur. La prise de commande des repas est assurée par le livreur auprès de la personne âgée ou handicapée.

La personne âgée ou handicapée a la possibilité de décommander auprès du porteur de repas ou en appelant le service au 04.77.42.37.10, en respectant un délai de prévenance de 48H, hors week-end (72 heures).

Si une annulation est effectuée hors délai, le repas sera automatiquement facturé sauf cas particulier.

Article 3 : Conditions particulières de mise en œuvre de la prestation

Les prestations de livraison de repas seront assurées dans les conditions définies dans la fiche d'inscription en annexe et conformément aux souhaits exprimés par la personne âgée ou handicapée.

3.1 Gestion des absences

En cas d'absence programmée, le bénéficiaire doit informer le service de livraison de repas ou le livreur 48 heures avant le jour de livraison.

En cas d'absence non signalée et en l'absence de consigne précise, le repas ne pourra être livré, mais sera néanmoins facturé.

En application du principe de précaution, le porteur de repas ne peut déposer les repas lorsque le bénéficiaire est absent.

Article 4 : Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée initiale de 5 jours minimum à compter du premier jour de la prestation, et est renouvelable par tacite reconduction ou sur simple demande.

Article 5 : Coût du repas livré et modalités de paiement

5.1 – Coût des repas

Le coût du repas livré au domicile de la personne âgée ou handicapée tient compte du revenu fiscal de référence de l'année N-1. (cf. ligne 25 de l'avis d'impôt)

Les tranches de revenus pour la détermination du prix de repas applicable à la personne âgée ou handicapée sont les suivantes :

| Tarifs applicable au 01/04/2015 | | | |
|--|----------------------------|----------------------|--------------------|
| | Revenu fiscal de référence | Tarif personne seule | Tarif repas couple |
| Tranche 1 | < 8 590€ | 7,40 € | 13,00 € |
| Tranche 2 | 8 591€ à 12 120€ | 8,60 € | 15,40 € |
| Tranche 3 | 12 121€ à 17 200€ | 9,80 € | 17,80 € |
| Tranche 4 | 17 201 € à 26 000 € | 10,80 € | 19,80 € |
| Tranche 5 | > 26 001 € ou non déclaré | 11,00 € | 20,20 € |

Le prix du repas facturé correspond au tarif en vigueur à la date de sa livraison. Chaque année le Conseil d'Administration du CCAS arrête le tarif en vigueur à compter du 1er janvier. Ces modifications seront portées à la connaissance de la personne âgée ou handicapée par courrier.

Les factures étant individuelles, les couples recevront 2 factures.

Le bénéficiaire s'engage à fournir son avis d'imposition au moment de l'inscription et chaque année à la réception de son nouvel avis, faute de quoi le tarif maximum sera retenu à compter du 1er janvier.

5.2 - Mode de paiement

La personne âgée ou handicapée ayant opté pour le prélèvement automatique se verra adresser chaque mois une facture établie à terme échue par le Centre Communal d'Action Sociale de Saint-Étienne, spécifiant le nombre de repas facturés, le prix unitaire, le total à payer et la date du prélèvement automatique.

La personne âgée ou handicapée n'ayant pas opté pour le prélèvement automatique recevra un avis des sommes à payer édité par la Trésorerie Municipale, et à acquitter par chèque ou en espèces.

5.3 – Participation de la CARSAT

Le Centre Communal d'Action Sociale de Saint-Étienne est conventionné par la CARSAT et peut déduire sur la facture du bénéficiaire le montant de l'aide obtenue par le biais du Plan d'Aide Personnalisé (PAP).

5.4 – Participation du Conseil général de la Loire

Dans le cadre du plan d'aide, l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) peut permettre le financement partiel de la livraison. Les bénéficiaires de l'APA devront faire l'avance et se faire rembourser par le Conseil Général sur présentation de leur facture.

Article 6 : Les engagements des parties

6.1 - L'organisation matérielle

La personne âgée ou handicapée s'engage :

- à mettre à disposition du livreur un réfrigérateur en bon état de fonctionnement et à une température comprise entre 0 et 3 °C pour entreposer les repas livrés,
- à maintenir le repas au réfrigérateur jusqu'à sa consommation,
- à remettre en température les plats à consommer chauds,
- à consommer les différentes composantes du repas immédiatement après remise en température.

Le CCAS ne pourra pas être tenu responsable du préjudice causé par la défectuosité du réfrigérateur. De même le CCAS ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de non respect par le bénéficiaire des règles d'hygiène et des dates limites de consommation figurant sur les emballages.

6.2– Veille

Par ses passages réguliers, le livreur établit des relations privilégiées avec le bénéficiaire; il exerce également une veille active personnalisée dès la première distribution de repas.

Ils connaissent bien les bénéficiaires, leurs consacrent du temps et alertent le service gérontologie à domicile de la ville si besoin.

En cas d'absence non signalée, d'un état général non habituel ou de modifications des conditions de vie, les référents ou les services sociaux compétents seront prévenus. Tout sera mis en œuvre pour la sécurité du bénéficiaire.

6.3 - Le suivi qualité

Le suivi qualité sera réalisé auprès des personnes âgées ou handicapées bénéficiaires du service de portage de repas sous forme d'enquêtes téléphoniques ou de questionnaires de satisfaction.

Le service s'engage à apporter une réponse à toutes les réclamations exprimées par la personne âgée ou handicapée. Les réclamations formulées par écrit font l'objet d'une réponse systématique par courrier envoyé dans les 15 jours suivant la réception de la réclamation.

Article 7 : Résiliation

7.1 - A l'initiative de la personne âgée ou handicapée

La personne âgée ou handicapée, pourra mettre fin au contrat sur simple demande formulée auprès de l'Unité Livraison de repas à domicile. La prestation cessera dans les 48 heures suivants la résiliation.

7.2 – A l'initiative du CCAS

Le présent contrat pourra être résilié par le CCAS un mois après une lettre recommandée avec accusé de réception valant mise en demeure de se conformer à ses dispositions et restée sans effet.

Le présent contrat pourra également être résilié à tout moment et à toute réquisition du CCAS pour tout motif d'intérêt général moyennant un préavis d'un mois.

Cette résiliation interviendra sans aucune indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

Article 8 : Responsabilité Civile

Tout dommage causé à la personne âgée ou handicapée ainsi qu'à des tiers, par le livreur à l'occasion de la prestation de livraison des repas est de la seule responsabilité de la société de restauration.

La responsabilité de l'unité de livraison de repas à domicile ne saurait être recherchée pour des dommages causés à l'occasion de la prestation de livraison.

La personne âgée ou handicapée demeure responsable des conditions de stockage et de consommation des denrées alimentaires livrées.

Article 9 : Données informatiques

9.1 – Recueil de données

Les informations recueillies à l'occasion de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer la livraison, la veille active et la facturation. Ces informations doivent obligatoirement être collectées en vue de la mise en œuvre de la prestation.

Ces informations sont transmises :

- au prestataire de livraison,
- aux travailleurs sociaux
- au service comptabilité

9.2 – Droit d'accès

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la personne âgée ou handicapée ou son représentant légal bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui la concerne, et qui peut être exercé en s'adressant au service « Direction Social, Santé Publique – LCD et CCAS – Service Gériatrie à domicile – Unité Livraison de repas– 1 rue de l'attache aux bœufs 42000 SAINT ETIENNE ».

9.3 – Droits de rectification et suppression

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la personne âgée ou handicapée ou son représentant légal peut obtenir communication et le cas échéant rectification ou suppression des informations qui la concerne, et qui peut être exercé en s'adressant au service « Direction Social, Santé Publique – LCD et CCAS – Service Gériatrie à domicile – Unité Livraison de repas– 1 rue de l'attache aux bœufs 42000 SAINT ETIENNE ».

Le bénéficiaire ou son représentant légal déclare avoir pris connaissance des articles du présent contrat et de la fiche d'inscription, et s'engage à en respecter les dispositions.

| | |
|------------------------|--|
| Le bénéficiaire | Pour le Président et par délégation, Le Responsable du Service Gériatrie à domicile |
| Date :..... | |
| Mme/M | Gérard DUPLAIN |

LIVRAISON DE REPAS A DOMICILE

Fiche d'inscription jointe au contrat de prestation **obligatoirement**

INFORMATIONS GENERALES :

+ 60 ans: Invalidité: Sortie Hospitalisation (+ 18 ans) :

NOM : PRENOM :Né(e) :

NOM : PRENOM :Né(e) :

ADRESSE :

.....

COMPLEMENT D'ADRESSE :

.....

CP:.....VILLE:.....

Mail :

N° Téléphone :.....

Étage :..... Code Entrée :.....

DATE DE DEBUT DE SERVICE :

.....

Prévoir 48H avant le début

Choix des jours (3 jours min) à cocher

| | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
| <input type="checkbox"/> |

Régime

| | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Normal | Diabétique | Sans porc |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sans poisson | Diabétique sans porc | Allégé en sel |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

COORDONNEES DES REFERENTS :

(minimum 2 obligatoirement)

| | <i>Référent 1</i> | <i>Référent 2</i> |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Lien avec le bénéficiaire | | |
| Nom / Prénom | | |
| Adresse | | |
| CP / Ville | | |
| Téléphone fixe | | |
| Téléphone port. | | |
| Téléphone travail | | |
| Mail | | |

INTERVENANTS EXTERIEURS :**Infirmier**

Nom : Fréquence :

Coordonnées :

Aide à domicile

OrganismeFréquence:

Coordonnées :

Médecin traitant

Nom :

Mesures de protection judiciaire

O Sauvegarde de justice O Curatelle O Tutelle

Coordonnées :

.....

PAP: OUI / NON

| Tarifs applicable au 01/04/2015 | | | | Cocher le tarif correspondant |
|--|---------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------|
| | Revenu fiscal de référence (ligne 25) | Tarif personne seule | Tarif repas couple | |
| Tranche 1 | < 8 590€ | 7,40 € | 13,00 € | <input type="checkbox"/> |
| Tranche 2 | 8 591€ à 12 120€ | 8,60 € | 15,40 € | <input type="checkbox"/> |
| Tranche 3 | 12 121€ à 17 200€ | 9,80 € | 17,80 € | <input type="checkbox"/> |
| Tranche 4 | 17 201 € à 26 000 € | 10,80 € | 19,80 € | <input type="checkbox"/> |
| Tranche 5 | > 26 001 € ou non déclaré | 11,00 € | 20,20 € | <input type="checkbox"/> |

Données informatiques (en application de l'article 32 de la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978)

Recueil de données

Les informations recueillies à l'occasion de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer la livraison, la veille active et la facturation. Ces informations doivent obligatoirement être collectées en vue de la mise en œuvre de la prestation.

Ces informations sont transmises :

- au prestataire de livraison,
- aux travailleurs sociaux
- au service comptabilité

Droit d'accès

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la personne âgée ou handicapée ou son représentant légal bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui la concerne, et qui peut être exercé en s'adressant au service « Direction Social, Santé Publique – LCD et CCAS – Service Gérontologie à domicile – Unité Livraison de repas– 1 rue de l'attache aux bœufs 42000 SAINT ETIENNE ».

Droits de rectification et suppression

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la personne âgée ou handicapée ou son représentant légal peut obtenir communication et le cas échéant rectification ou suppression des informations qui la concerne, et qui peut être exercé en s'adressant au service « Direction Social, Santé Publique – LCD et CCAS – Service Gérontologie à domicile – Unité Livraison de repas– 1 rue de l'attache aux bœufs 42000 SAINT ETIENNE ».

La présente inscription ne vaut que si elle est jointe au contrat de prestation de livraison de repas à domicile.

Coordonnées du service :

**CCAS de Saint-Etienne
Service Gérontologie à domicile
Unité Portage de repas
1 rue de l'attache aux Bœufs
42000 SAINT-ETIENNE**

**Téléphone : 04 77 42 37 10 ou 04 77 42 37 18
Fax 04 77 42 37 40**