



**OUVERT À TOUS**

# POINTS D'ÉCOUTE GRATUITS



[saint-etienne.fr](http://saint-etienne.fr)



Membre du  
Réseau des Villes créatives



Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture

Coalition internationale  
des villes inclusives et  
durables – ICCAR

**Saint-Étienne**  
Ville créative design

## La Ville de Saint-Étienne porte le dispositif « **Point d'écoute Santé et sa couronne** ».

Ce service gratuit et confidentiel, accessible sur rendez-vous, offrira aux habitants un accompagnement psychologique adapté à leurs besoins.



### À QUOI SERVENT

#### LES POINTS D'ÉCOUTE ?

**Trouver une écoute bienveillante et un appui dans les moments difficiles.**

Être orienté face à des situations comme :

- **Mal-être** : souffrance, dévalorisation, sentiment d'échec.
- **Relations conflictuelles** : familiales, scolaires ou sociales.
- **Décrochage** : scolaire, social ou professionnel.
- **Comportements à risque** : violences, dépendances ou ruptures.

### POUR QUI ?

**Tout public**

(à partir de 11 ans).

### OÙ NOUS TROUVER ?

**Des permanences sont prévues dans plusieurs communes de Saint-Étienne Métropole :**

- Saint-Étienne
- Andrézieux-Bouthéon
- La Ricamarie
- Rive-de-Gier

### COMMENT PRENDRE

#### RENDEZ-VOUS ?

- **Appelez le 04 77 48 64 64**

Du lundi au vendredi de  
9h à 12h / 14h à 16h30

- Démarrage des consultations :  
Début février 2025

#### Co-financé par :

**SÉM**  
SAINT-ÉTIENNE  
la métropole

**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Assurance Maladie - Santé  
Solidarité

**PRÉFET  
DE LA LOIRE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**PACTE DE  
SOLIDARITÉS**  
Mettre nos forces  
ensemble pour  
améliorer la qualité  
de vie de tous

**Ville de Saint-Étienne**  
Hôtel de ville - BP 503  
42007 Saint-Étienne

T 04 77 48 77 48  
courriermairie@saint-etienne.fr  
**saint-etienne.fr**

Conception / réalisation : **Direction de la Communication et du Marketing territorial de la Ville de Saint-Étienne**. Photo retouchée. Adobe stock. Achevé d'imprimer décembre 2024. Ne pas jeter sur la voie publique.



**Saint-Étienne**  
Ville créative design